

Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам у 2023 році

Респондент:		ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТК ХІМ-ТРЕЙД"			
Найменування суб'єкта господарювання:		www.nrg-trade.com.ua			
Офіційний вебсайт:		43746250			
Код ЄДРПОУ:		56X9300001170406			
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:		01010, місто Київ, вул. Острозьких Князів, буд. 32/2, пов. 4, офіс 416			
Місцезнаходження:		(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)			
Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
A	Б		Г	1	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного		10 роб. днів	060	-
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065	-
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками		5 роб. днів	070	-
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних		10 роб. днів	075	-
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника		15 днів	080	-
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції		10 роб. днів	085	-
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу		5 роб. днів	090	-
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків		20 роб. днів	095	-
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100	-	-
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ		30 днів	105	-
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ		5 роб. днів	110	-
Разом			115		