

Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам у 2024 році					
Респондент:					
Найменування суб'єкта господарювання:		ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГК ХІМ-ТРЕЙД"			
Офіційний вебсайт:		www.nrg-trade.com.ua			
Код ЄДРПОУ:		43746250			
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:		56X9300001170406			
Місцезнаходження:		01010, місто Київ, вул. Острозьких Князів, буд. 32/2, пов. 4, офіс 416			
Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б		Г	1	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу,	10 роб. днів	060		
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065		
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний	5 роб. днів	070		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування	10 роб. днів	075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які	15 днів	080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в	10 роб. днів	085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови	5 роб. днів	090		
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100		
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	30 днів	105		
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	5 роб. днів	110		
Разом			115		